

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q1 2015	% promjena Q1 2015 – Q4 2014	% promjena Q1 2015 – Q1 2014
Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)	501.633.522	-4,61%	-13,18%
<i>Maloprodajni prihod</i>	447.656.962	-2,84%	-9,61%
<i>Veleprodajni prihod</i>	53.976.560	-17,13%	-34,60%
Ukupan broj priključaka	1.460.728	-2,63%	-6,23%
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	743.910		
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	1.340.176	-1,10%	-4,11%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	139.740	-5,65%	-4,45%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže ² (min)	655.696.165	-2,18%	-12,16%
Broj prenesenih brojeva u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.128.865	3,12%	14,60%

¹ Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

² Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q1 2015	% promjena Q1 2015 – Q4 2014	% promjena Q1 2015 – Q1 2014
Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)	956.020.569	-18,87%	-25,69%
<i>Maloprodajni prihod</i>	789.755.041	-15,42%	-24,67% ¹
<i>Maloprodajni prihod - Privatni korisnici</i>	572.361.966	-18,68%	-21,59%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	244.916.527	-21,39%	-12,11%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	327.445.439	-16,54%	-27,45%
<i>Maloprodajni prihod - Poslovni korisnici</i>	217.393.074	-5,41%	-31,72%
<i>Veleprodajni prihod</i>	166.265.528	-32,05%	-30,19%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ²	4.395.557	-1,47%	-9,42%
<i>Privatni korisnici</i>	3.655.811	-1,82%	-8,07%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	2.399.841	-3,03%	-7,65%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	1.255.970	0,57%	-8,85%
<i>Poslovni korisnici</i>	739.746	0,28%	-15,55%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ³	102,58%	-1,48%	-9,42%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže ¹ (min)	2.103.880.439	-1,44%	2,87%

¹ Posljedica izmjene alokacije prihoda u odnosu na prethodna razdoblja

² Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

³ Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	19.813.743	-3,13%	21,49%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	22.378.032	-22,34%	48,66%
Broj poslanih SMS poruka	735.324.544	-7,68%	-10,11%
Broj poslanih MMS poruka	4.202.213	-11,19%	-12,51%
Broj prenesenih brojeva u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	891.994	4,59%	43,26%

¹ Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q1 2015	% promjena Q1 2015 – Q4 2014	% promjena Q1 2015 – Q1 2014
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu (HRK)	852.204.726	2,76%	29,23%
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže¹</i>	435.066.541	1,60%	0,35%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	417.138.185	3,99%	84,64%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	3.956.636	1,99%	6,26%
<i>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</i>	954.965	0,29%	2,40%
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	486.365	-2,14%	-5,86%
<i>Broj FttX priključaka</i>	17.767	n/a	n/a
<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa</i>	112.083	7,45%	37,42%
<i>Broj priključaka putem kabljskih mreža</i>	117.185	2,86%	11,28%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	221.565	n/a	n/a
<i>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)</i>	3.001.671	2,54%	7,55%
<i>Privatni korisnici</i>	2.305.036	2,44%	7,83%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	166.214	-6,49%	-21,95%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona²</i>	2.124.864	3,22%	10,94%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	13.958	1,11%	49,62%
<i>Poslovni korisnici</i>	696.635	2,89%	6,62%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	124.026	0,53%	-1,21%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona³</i>	499.286	3,89%	8,56%

¹ Uključuje i prihod od dial up pristupa

² Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

³ Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

Broj korisnika koji koriste M2M tarife	73.323	0,36%	7,98%
Broj korisnika 2D paketa usluga	400.281	6,63%	30,06%
Broj korisnika 3D paketa usluga	335.602	1,22%	16,01%
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	210.533		
Ukupan promet po svim širokopojsnim pristupnim tehnologijama (GB)	113.812.610	10,97%	3,62%

Usluge televizije	Q1 2015	% promjena Q1 2015 – Q4 2014	% promjena Q1 2015 – Q1 2014
Ukupni prihod od usluga televizije (HRK)	154.317.771	0,65%	6,76%
Broj korisnika samostalne TV usluge	232.255		
Ukupni broj priključaka kabelaške televizije (KTV)	153.730	-0,27%	3,38%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	390.303	-0,87%	-0,18%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	151.283	2,65%	10,21%
Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	51.640	7,81%	42,49%
Broj korisnika digitalnog zemaljskog televizijskog signala u RH ¹	748.752	-0,51%	-4,31%

¹ Broj korisnika koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabelaške, satelitske ili IP televizije. **Broj digitalnih zemaljskih priključaka = (1.535.635 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV)**